

POLITYKA PRYWATNOCI

Zapewniamy naszym Klientom pełne poszanowanie ich prywatności oraz ochronę ich danych osobowych.

Dane osobowe przekazywane nam przez Klientów przetwarzamy w sposób zgodny z zakresem udzielonego przez Klientów zezwolenia oraz wymogami prawa. Dane osobowe Klientów przechowujemy na serwerach zapewniających ich pełne bezpieczeństwo. Dostęp do bazy danych posiadają jedynie uprawnieni pracownicy Firmy.

Każdy Klient, który przekazał nam swoje dane osobowe ma pełną możliwość dostępu do swoich danych w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub też żądania usunięcia.

Sklep nie przekazuje, nie sprzedaje ani nie użycza zgromadzonych danych osobowych Klientów osobom trzecim, chyba że dzieje się to za wyraźną zgodą lub na życzenie Klienta albo na żądanie uprawnionych na podstawie prawa organów państwa w związku z toczącymi się postępowaniami.

Nasz Sklep posługuje się również tzw. plikami cookies (ciasteczka). Pliki te są zapisywane na komputerze Klienta przez nasz serwer i dostarczają danych statystycznych o aktywności Klienta, w celu dobrania naszej oferty do jego indywidualnych potrzeb i gustów. Klient w każdej chwili może wyłączyć w swojej przeglądarce internetowej opcję przyjmowania cookies, choć musi mieć świadomość, że w niektórych przypadkach odłączenie tych plików może wpłynąć na utrudnienia w korzystaniu z oferty naszego Sklepu. Pliki cookies zapisywane na komputerze Klienta przechowują informacje na temat:

sesji Użytkownika,
ostatnio oglądanych produktów,
oddania głosu w ankiecie.

Pragniemy zwrócić Państwa uwagę, że jeżeli na stronie internetowej naszego Sklepu zamieszczamy linki prowadzące do innych, nieadministrowanych przez nas stron internetowych, to nie możemy odpowiadać ani za zawartość tychże stron, ani za stopień ochrony prywatności realizowany przez administratorów tych stron. Podejmując decyzję o przejściu na takie strony, Klient czyni to na własną odpowiedzialność. Zachęcamy przy okazji do zapoznania się z polityką prywatności realizowaną przez te strony, zanim Klient udostępni im swoje dane osobowe.

Materiały reklamowo - promocyjne wysyłamy Klientom jedynie wówczas, gdy wyrazili na to zgodę. Dotyczy to w szczególności newslettera wysyłanego Klientowi, jeżeli potwierdzi wyraźnie wskazanego przez nas linka zawierającego akceptację na otrzymywanie newslettera o aktualnych promocjach, rabatach i nowościach w naszym Sklepie. Materiały te dotyczą wyłącznie oferty naszego Sklepu.

Wszelkie pytania, wnioski i sugestie odnoszące się do ochrony Państwa prywatności, w szczególności danych osobowych prosimy zgłaszać na adres :
solidex@interia.pl
Polityka prywatności sklepu

I. Postanowienia Ogólne

Postanowienia poniższe stanowią politykę prywatności (dalej: „Polityka Prywatności”), która określa informacje dotyczące zbierania danych, w tym danych osobowych użytkowników usług(i) świadczonej przez F.H.U Solidex - Mariusz Piątek z siedzibą przy ul. Plac Obrońców Pokoju 13 ,o numerze NIP: 8631062925, oraz sposób ich przetwarzania.

Dane osobowe

FHU.Solidex dokłada wszelkich starań, aby prowadzony serwis www.solidex.net.pl ułatwiał każdemu użytkownikowi przeglądanie strony i składanie zamówień. Dlatego w trosce o bezpieczeństwo i wygodę zakupów informujemy, że poruszając się po stronie wyrażasz zgodę na wykorzystywanie przez sklep plików cookies oraz innych podanych dobrowolnie danych osobowych. Dane, o które będziesz proszony w formularzach zamówień, są niezbędne do działania serwisu lub realizacji usługi. Podanie danych jest dobrowolne. Niepodanie wymaganych danych zablokuje czynność, którą te dane dotyczyły.

II. Rodzaje i cel wykorzystania danych

Cookies (Ciasteczka)

www.solidex.net.pl zbiera automatycznie dane zawarte w plikach cookies podczas korzystania ze strony internetowej sklepu internetowego. Cookies, czyli małe pliki tekstowe wysyłane do komputera internauty identyfikujące go w sposób potrzebny do wykonania danej operacji, np. w postaci uwierzytelnienia, zbierania danych statystycznych lub zapisania danych w formularzach kontaktu lub zamówienia.

Cookies są nieszkodliwe ani dla komputera ani dla jego użytkownika i jego danych. Warunkiem działania cookies jest ich akceptacja przez przeglądarkę i nie usuwanie ich z dysku. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarki) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Jednakże w ustawieniach przeglądarki można dokonać zmiany ustawień dotyczących cookies, w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną ich obsługę w ustawieniach przeglądarki bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu końcowym użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania przeglądarki. Usługa lub jej poszczególne funkcjonalności mogą jednak bez plików cookies nie działać poprawnie. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest pod adresem <http://wszystkoociasteczkach.pl/> lub w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

Wiadomości

FHU.Solidex zastrzega sobie prawo do wysyłania wiadomości, osobom, których dane kontaktowe posiada i które zgodziły się na przetwarzanie podanych danych w formularzach, zgodnie z Polityką Prywatności. Pod pojęciem wiadomości www.solidex.net.pl rozumie informacje odnoszące się bezpośrednio do jego serwisów, usług i produktów (np. zmiany, wewnętrzne promocje), niekomercyjne listy (np. życzenia, komentarze osobiste itp.) oraz informacje komercyjne (mailingi, promocje, reklamy, inne materiały marketingowe). Podmioty zlecające komercyjne mailingi nie mają wglądu w dane kontaktowe osób znajdujących się na listach adresowych FHU Solidex

Inne formularze

Formularze, okna pop-up i inne formy znajdujące się gościnnie na serwisach należących do solidex.net.pl i dotyczące usług, produktów, serwisów nieobsługiwanych przez solidex.net.pl nie podlegają „Polityce Prywatności”.

III.Zarządzanie Danymi

F.H.U Solidex - Mariusz Piątek z siedzibą przy ul. Plac Obrońców Pokoju 13 27-500 Opatów ,o numerze NIP: 8631062925 jest administratorem danych osobowych sklepu internetowego OtakiIT w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników, będących osobami fizycznymi. W przypadku pytań albo wątpliwości, co do tego, jak chronione są Twoje dane osobowe przez FHU Solidex, firma poprosi o kontakt na adres e-mail podany na stronach serwisu:solidex.net.pl

WYKORZYSTYWANIE ZGROMADZONYCH DANYCH

F.H.U Solidex - Mariusz Piątek przetwarza (np. zbiera, przechowuje, analizuje itp.) dane osobowe Użytkowników w następujących celach:

- 1.zapewnianie obsługi Konta i transakcji Użytkownika, w tym rozwiązywanie problemów technicznych;
2. umożliwienie pełnego korzystania ze strony solidex.net.pl
- 3.kontaktowanie się z Użytkownikami, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług, obsługą Użytkownika, dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności e-mail oraz telefon;
- 4.zapewnienie bezpieczeństwa świadczonych usług drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania Regulaminu oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom;
- 5.obsługa reklamacji;
- 6.prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych towarów i usług firmy,

7. obsługa próśb Użytkowników przekazywanych w szczególności działowi obsługi użytkownika oraz poprzez formularz kontaktowy;
8. organizacja akcji promocyjnych, w których Użytkownicy mogą wziąć udział;
9. wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych lub rachunkowych;
10. prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
11. zapewnienie rozliczalności.
12. FHU Solidex jest uprawniona do przechowywania zgromadzonych danych wyłącznie w zakresie realizacji powyżej określonych celów biznesowych.

Prawa Użytkownika

zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27. Kwietnia 2016 r. (RODO)):

1. Prawo dostępu do danych:

W każdej chwili masz prawo zażądać informacji o tym, które Twoje dane osobowe przechowujemy. Aby to zrobić, skontaktuj się z naszymi za pośrednictwem adresu e-mail: solidex@interia.pl. - otrzymasz te informacje pocztą e-mail.

2. Prawo do sprostowania swoich danych:

Masz prawo zażądać poprawienia swoich danych osobowych, jeśli są one niepoprawne, a także do uzupełnienia niekompletnych danych.

3. Prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych przez FHU Solidex:

Masz prawo zażądać, aby FHU Solidex ograniczył przetwarzanie Twoich danych osobowych, np. zaprzestał działań marketingu bezpośredniego.

Możesz zrezygnować z otrzymywania materiałów marketingu bezpośredniego w następujący sposób:

-wykonując instrukcje zawarte w każdej takiej wiadomości e-mail

4. Prawo do usunięcia danych:

Masz prawo w każdej chwili usunąć jakiegokolwiek dane przetwarzane przez FHU Solidex, z wyjątkiem następujących sytuacji:

- masz niezakończone postępowanie z Działem Obsługi Klienta
- masz otwarte zamówienie, które nie zostało jeszcze wysłane lub zostało wysłane tylko częściowo
- masz nieuregulowany dług wobec FHU Solidex, niezależnie od metody płatności
- Jeśli dokonałaś(eś) jakiegokolwiek zakupów, zachowamy Twoje dane osobowe dotyczące transakcji w celach księgowych

5. Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie:

Masz prawo do zmiany zdania i cofnięcia swoich zgód dla FHU Solidex w dowolnym momencie, za wyjątkiem sytuacji opisanych w poprzednim punkcie.

6. Prawo do interwencji ludzkiej ze strony Administratora:

Masz prawo do wyrażenia własnego stanowiska dotyczącego swoich danych osobowych oraz działań na nich prowadzonych. W tym celu umożliwiliśmy Ci bezpośredni kontakt z FHU Solidex;

7. Prawo do wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego ze względu na naruszenia RODO;

W sytuacjach, w których jesteś pewien naruszeń RODO ze strony Administratora masz prawo do wniesienia zażalenia do odpowiedniego organu.

Rezygnacja z konta na solidex.net.pl

W celu usunięcia konta należy przesłać wiadomość pod tytułem Rezygnacja z konta na adres: solidex@interia.pl. Wiadomość musi być przesłana z adresu mailowego, który jest Przypisany do konta na solidex.net.pl

Żądanie usunięcia danych osobowych z solidex.net.pl

W celu usunięcia danych osobowych należy przesłać wiadomość pod tytułem

„ Usunięcie danych” na adres: solidex@interia.pl. Wiadomość musi być przesłana z adresu mailowego, który jest Przypisany do konta na solidex.net.pl

Poprawienie danych osobowych na solidex.net.pl

W celu poprawienia danych osobowych należy przesłać wiadomość pod tytułem

„ Poprawa danych” na adres: solidex@interia.pl. Wiadomość musi być przesłana z adresu mailowego, który jest Przypisany do konta na solidex.net.pl

IV. Uaktualnienie zasad polityki prywatności

W przyszłości może zająć konieczność aktualizacji Zasad prywatności. Ich najnowsza wersja będzie zawsze dostępna na naszej stronie. Będziemy informować o każdej zmianie treści Zasad prywatności.

V. BEZPIECZENSTWO

Wszystkie zbierane przez FHU Solidex dane chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem. Podmioty powiązane z FHU Solidex, zaufani partnerzy i zewnętrzni usługodawcy zobowiązani się do zarządzania danymi zgodnie z przyjętymi przez wymagania RODO.